

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENERS (B2B)

Artikel 1- Definities

1. Michel Kramer Transport B.V. , gevestigd te Hellevoetsluis, KvK – nummer 62121332, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als dienstverlener.
2. De wederpartij van de dienstverlener wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Partijen zijn dienstverlener en opdrachtgever samen
4. De overeenkomst is een gesloten overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.

Artikel 2- Algemeen

1. De overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door de opdrachtgever en opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging.
2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes , aanbiedingen, werkzaamheden, leveringen, diensten en overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3- Offertes en aanbiedingen

1. Aanbiedingen en offertes van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding of offerte een termijn is gesteld. Na het verstrijken van de termijn vervalt het aanbod, en kunnen hieraan geen rechten worden ontleent
2. Samengestelde offerte en aanbieding kan een opdrachtnemer niet verplichten tot het verrichten van een deel van de offerte of aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van het opgegeven bedrag
3. Offertes en aanbiedingen gelden, tenzij schriftelijk overeengekomen niet automatisch voor toekomstige orders

Artikel 4- Prijzen

1. De aangeboden offertes, aanbiedingen van de opdrachtnemer naar de opdrachtgever zijn excl. B.T.W en eventuele andere overheidsheffingen.
2. Eventuele prijsverhogingen door de opdrachtnemer kunnen voor komen indien zich onverwachte situaties voordoen, te denken aan bevoegdheid of verplichting ingevolge van de wet, die op het moment van de afgifte offerte, aanbieding niet voorzienbaar waren.
3. Indien de prijsverhoging anders dan gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10%, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te annuleren, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt.
4. Indien een annulering als vermeld in het vorige lid onvermijdelijk is, geeft dit de opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, is de opdrachtnemer gerechtigd de al reeds gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De opdrachtnemer behoudt het recht om vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen.

Aangepaste tarieven, uurlonen en prijzen dienen zo snel mogelijk aan de opdrachtgever te worden medegedeeld

6. Bij een totstandkoming van de overeenkomst kunnen beide partijen ten aanzien van de dienstverlening een vaste prijs afspraak maken.
7. Indien geen vaste prijs overeenkomst wordt gesloten, wordt deze vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.

Artikel 5- Betalingsvoorwaarden

1. Betalingen aan de opdrachtnemer moeten binnen 30 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen met de opdrachtgever.
2. Bij niet betaling door de opdrachtgever binnen de overeengekomen termijn, is deze van rechtswege zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is , in verzuim. In geval van verzuim, is de opdrachtnemer gerechtigd de verplichtingen jegens de opdrachtgever te staken, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
3. Blijft de opdrachtgever in gebreken zonder passende oplossing te bieden, zal de opdrachtnemer tot invordering overgaan. De incassokosten hiervoor zullen verhaald worden bij de opdrachtgever, deze worden aan hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten berekend.
4. Bij faillissement, beslag, surseance van betaling of liquidatie van de opdrachtgever zijn de vorderingen van de opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.
5. Ingeval van weigering door de opdrachtgever aan de uitvoering van de dienstverlening door de opdrachtnemer, is de opdrachtgever verplicht de afgesproken prijs aan de opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 6- Uitvoering van de overeenkomst

1. De opdrachtnemer zal de aan hem toegewezen opdracht met beste inzicht en vakkundigheid uitvoeren.
2. De opdrachtnemer heeft het recht om eventuele werkzaamheden uit te besteden door derden.
3. Het uitvoeren van de werkzaamheden geschiedt na schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot.

Artikel 7- Wijziging van de overeenkomst

1. Bij wijzigingen door de opdrachtgever in de overeenkomst die door de opdrachtnemer niet konden worden voorzien en extra werk met zich mee zal brengen, zullen hiervoor de kosten in rekening gebracht worden naar de opdrachtgever.
2. Indien de wijziging van de overeenkomst financiële en/ of kwalitatieve consequenties heeft, licht de opdrachtnemer de opdrachtgever schriftelijk zo snel mogelijk in
3. Een aanpassing door de opdrachtgever in een reeds ondertekende overeenkomst, kan zich uitten tot het verschuiven van de door de opdrachtgever aangegeven levertermijn.

Artikel 8- Intrekking /opzegging van de overeenkomst

1. De opdrachtgever staat het vrij om de dienstverlening op elk moment te beëindigen.
2. Wanneer de opdrachtgever de dienstverlening intrekt, is de opdrachtgever verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten van de opdrachtnemer te betalen.
3. De opdrachtnemer kan de overeenkomst beëindigen wanneer de opdrachtgever verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, hetzij verplichtingen te kort zal schieten.

4. Door beide partijen kunnen de overeenkomst met inachtneming van 30 dagen opzegtermijn worden Opgezegd, tenzij hiervoor andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt.
5. Indien een van de partijen in staat van faillissement, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst per direct te staken.
6. Indien de opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigd, heeft de opdrachtnemer recht op compensatie, tenzij er feiten en omstandigheden zijn die aan de opdrachtnemer te wijten zijn.

Artikel 9- Informatieverstrekking door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever dient alle relevante informatie die de opdrachtnemer nodig heeft om de juiste en correct uitvoering van de dienstverlening te kunnen garanderen.
2. De opdrachtgever staat garant voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde gegevens aan de opdrachtnemer, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn.
3. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor elke vorm van schade die terug te herleiden is naar gebrekkig aangeleverde informatie zoals bedoeld is in het eerste lid van dit artikel.
4. Na uitvoering van de overeenkomst zal de opdrachtnemer de betreffende informatie doen retourneren naar de opdrachtgever, in zoverre deze daarom verzoekt.
5. Bij het niet tijdig of behoorlijk aanleveren van de gegevens door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer, hierdoor vertraging ontstaat in de dienstverlening kunnen de daaruit voortvloeiende extra kosten doorbelast worden aan de opdrachtnemer.

Artikel 10- Levering en controle

1. Na levering van de diensten/goederen is de opdrachtgever verplicht deze af te nemen.
2. Bij weigering door de opdrachtgever om de diensten/goederen af te nemen, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om deze op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever.
3. De opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en de diensten/goederen in een of meerdere fasen te factureren.
4. De opdrachtgever verplicht zich de goederen en of diensten direct te controleren na ontvangst.
5. Eventuele risico's door verlies, beschadiging of waardevermindering van de goederen gaan over op de opdrachtgever op het moment waarop deze ze in ontvangst neemt.

Artikel 11. Overmacht

1. Onder overmacht door de opdrachtnemer wordt verstaan, dat deze haar verplichtingen niet tijdig of met de juiste middelen kan uitvoeren door de door hem/ haar niet toerekeningsvatbare oorzaak. De verplichtingen worden dan op een later tijdstip alsnog door de opdrachtnemer uitgevoerd. Onder deze omstandigheden worden mede gerekend, wanprestaties leveranciers of derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden, werkonderbrekingen of door ziekte aan de opdrachtnemers zijde.
2. Indien de opdrachtnemer niet in staat is om na 2 maanden alsnog zijn verplichtingen te voldoen, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.
3. Indien er op het moment van ontbinden van de overeenkomst al werkzaamheden/ diensten verricht zijn, zullen deze naar verhouding worden afgerekend door de opdrachtgever.

Artikel 12- Aansprakelijkheid / aansprakelijkheid schade

1. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook doordat de opdrachtgever niet onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt aan de opdrachtnemer.
2. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk is voor geleden schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot het gedeelte waarom de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. De aansprakelijkheid beperking geldt ook als de opdrachtnemer aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van of door de dienstverlener bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
5. Wanneer de overeenkomst wordt ondertekend door meer dan een opdrachtgever is ieder van de ondertekende hoofdelijk aansprakelijk voor de voor de bedragen die overeengekomen zijn.
6. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade die ontstaan is door roekeloosheid en of opzet.
7. Opdrachtgever ziet af van zijn recht om een schuld van de opdrachtnemer te verrekenen met een vordering/ schuld op de opdrachtnemer.

Artikel 13- Vrijwaring en vrijwaring derden

1. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer van alle aanspraken van derden, die verband houden met de door de opdrachtnemer geleverde goederen en of diensten.
2. De opdrachtgever is verplicht de opdrachtnemer in als buiten rechte bij te staan indien de opdrachtnemer aangesproken wordt op het eerste lid van dit artikel al hetgeen te doen dat van hem/haar in dat geval verwacht mag worden. Indien hier in de opdrachtgever geen adequate maatregelen treft, is de opdrachtnemer gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan zijde opdrachtnemer en derden komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 14- Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht

1. Alle diensten en of goederen blijven eigendom van de opdrachtnemer totdat de opdrachtgever zijn betalingsplicht voldaan heeft.
2. Goederen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet als betaalmiddel gebruikt of doorverkocht of verpand worden.
3. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om werkzaamheden op de schorten indien de in de overeenkomst vermelde vooruitbetaling niet of niet op tijd voldaan is. De werkzaamheden/ diensten zullen uitgesteld worden totdat het overeengekomen deel alsnog voldaan is. Hieruit vloeiende verlate levering, diensten of kosten kunnen niet verhaald worden op de opdrachtnemer.
4. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform de afspraak is voldaan, heeft de opdrachtnemer het recht van retentie. De goederen / diensten worden dan niet geleverd totdat de opdrachtgever volledig en conform de overeenkomst betaald heeft.
5. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de verplichtingen van de opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel 15- Intellectueel eigendom

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt dienstverlener alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.
2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van dienstverlener worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
3. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van de door dienstverlener aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede de bedrijfsgegevens. Opdrachtgever verplicht zich zijn personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, een schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling.

Artikel 16- Klachtplicht

1. De opdrachtgever is verplicht om klachten schriftelijk en direct door te geven aan de opdrachtnemer. De klacht moet een zo duidelijk en gedetailleerd mogelijke tekortkoming van de opdrachtnemer omschrijven. De opdrachtnemer zal hierop actie ondernemen en de opdrachtgever zo snel mogelijk schriftelijk contacteren.
2. Klachten van de opdrachtgever naar de opdrachtnemer kan er nooit toe leiden om diensten / werkzaamheden anders dan overeengekomen te verrichten.

Artikel 17- Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer een jaar.

Artikel 18- Geheimhouding

1. Zowel opdrachtgever en opdrachtnemer dient zich aan de geheimhoudingsplicht te houden voor vertrouwelijke informatie die verkregen is uit de overeenkomst of van derde partijen. Beide partijen dienen de informatie plichtbewust en met respect te behandelen en te waarborgen en dit ook te ventileren naar zijn/ haar personeel.
2. Informatie die ten tijden van ontvangst al openbaar was en nadien openbaar is geworden met instemming van beide partijen gelden niet onder de geheimhoudingsplicht.
3. Indien informatie gedeeld moet worden met een derde partij dienen zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer de derde partij te informeren over de geheimhoudingsplicht.
4. De geheimhoudingsplicht omschreven in dit artikel geldt voor de duur van de overeenkomst en voor een periode van 3 jaar daarna.

Artikel 19- Boete op overtreding geheimhoudingsplicht

1. Bij overtreding door de opdrachtgever van de geheimhoudingsplicht van deze algemene voorwaarden, dient de opdrachtgever de opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete € 2500 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 1000 voor elke dag dat de overtreding

voortduurt te voldoen.

2. Voor het verbeuren van het genoemd in lid een van dit artikel is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure noodzakelijk en doet tevens ook geen afbreuk aan de overige rechten van de opdrachtnemer waaronder het recht om naast de boete een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19- Verzekering

1. De opdrachtgever verplicht zich de geleverde goederen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, als ook machines van de dienstverlener die bij de opdrachtgever aanwezig zijn en goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn aangeleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen o.a. brand, schade, waterschade en ontploffingsgevaar en diefstal.
2. Op verzoek zal de opdrachtgever de opdrachtnemer de polis hiervan schriftelijk toesturen

Artikel 20- Contractovername

1. Zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer is de opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst over te dragen aan een derde partij.
2. Indien de opdrachtnemer schriftelijk toestemming geeft tot overdracht van de overeenkomst, blijft de opdrachtgever naast de derde partij ten alle tijden aansprakelijk voor de verplichtingen waarvan deze algemene voorwaarden deel uit maken.
3. Indien de opdrachtnemer schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een contractovername, dient de opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan alsnog op de hoogte te stellen en heeft de opdrachtnemer het recht om de gesloten overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal plaatsvinden.
4. De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 21- Verwerking Persoonsgegevens

1. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Michel Kramer Transport B.V. persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet van Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Michel Kramer Transport B.V. verwijst voor verdere informatie naar de privacyverklaring.
2. In aanvulling op het voorgaande lid merkt ATC Equipment nog op dat er passende en technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enig andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 22- Toepasselijk Recht

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederland recht van toepassing
2. Onverminderd het recht van opdrachtnemer een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.